

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
**na usługę profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS**  
**p/17/DKM/2023**

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP)

ul. Pańska 81/83

00-834 Warszawa

REGON 017181095, NIP 526-25-01-444

[www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)

Osoba do kontaktów w sprawie ogłoszenia:

Tomasz Kozina

Biuro Zamówień Publicznych

e-mail: [bzu@parp.gov.pl](mailto:bzu@parp.gov.pl)

tel. 22 432 86 51

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem Zamówienia jest:

1) udostępnienie na rzecz Zamawiającego profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS

("Software-as-a-Service"), wraz ze wsparciem mentoringowym w całym okresie trwania Umowy;

2) realizacja usługi wdrożenia (onboardingu), w tym migracji baz oraz przeszkolenia do 10 pracowników Zamawiającego z obsługi systemu e-mailingowego.

2. Najważniejsze warunki współpracy i wykonania zamówienia znajdują się w Istotnych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Zaproszenia.

3. Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień kodem CPV:

79571000-7 Usługi wysyłkowe

4. Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022 r. poz. 1710 ze zm.).

### III. TERMIN REALIZACJI:

Zamówienie będzie zrealizowane od dnia zawarcia umowy przez okres 18 lub 24 (pełnych) miesięcy, zgodnie z zadeklarowaną przez Wykonawcę w ofercie długością udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym.

### IV. WARUNKI UDZIAŁU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu w związku z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U z 2022 r. poz. 835)<sup>1</sup>.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie zobowiązany do złożenia oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Zaproszenia.

### V. KRYTERIA OCENY OFERT:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

---

<sup>1</sup> Art. 7. 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 1.

3. W przypadku wykonawcy lub uczestnika konkursu wykluczonego na podstawie ust. 1, zamawiający odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

L.p.	Kryterium	Liczba punktów (waga)
1.	<b>Cena</b>	<b>45</b>
2.	<b>Czas udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym</b>	<b>10</b>
3.	<b>Opis koncepcji realizacji zamówienia, w tym:</b>	<b>25</b>
a.	Dostarczalność wysyłek emailingowych	5
b.	Zakres onboardingu (w tym migracji)	10
c.	Zakres wsparcia w trakcie trwania umowy	10
4.	<b>Ocena systemu Wykonawcy, w tym:</b>	<b>20</b>
a.	Intuicyjność/UX panelu obsługi	10
b.	Zakres funkcjonalny systemu	10
	<b>Suma 1-4</b>	<b>100</b>

## 2. Kryterium „Cena”

Ocena złożonych ofert w zakresie kryterium „Cena” zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie zamówienia. W ramach kryterium maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać Wykonawca wynosi 45 pkt. Punkty zostaną wyliczone w następujący sposób:

$$C_p = \left( 1 - \frac{1}{1 + 3^{33 - 0,0003 \cdot C_{of}}} \right) * 45$$

gdzie:

$C_{of}$  - cena brutto oferty ocenianej,

$C_p$  - liczba punktów w kryterium „Cena”

W kryterium „Cena” ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## 3. Kryterium „Czas udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym”

W kryterium oferta może uzyskać 10 punktów.

Spełnienie kryterium będzie oceniane w następujący sposób:

- zadeklarowanie, że czas udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym to 18 (pełnych) miesięcy – 0 pkt,
- zadeklarowanie, że czas udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym to 24 (pełnych) miesięcy – 10 pkt.

Ocena w kryterium „Czas udostępnienia profesjonalnego systemu e-mailingowego w modelu SaaS wraz ze wsparciem mentoringowym” nastąpi na podstawie informacji podanych w cz. III pkt 3 Formularza oferty.

#### 4. Kryterium „Opis koncepcji realizacji zamówienia”

1) W kryterium najwyższą liczbę punktów (25 pkt.) może otrzymać oferta Wykonawcy, który zaproponuje najlepszą koncepcję realizacji zamówienia. Zamawiający będzie oceniał opis według następujących podkryteriów:

a. podkryterium „**Dostarczalność wysyłek emailingowych**” (skala 0-5 pkt).

Każda z osób oceniających będzie mogła przyznać punkty propozycji przedstawionej przez Wykonawcę poprzez porównanie oferty „każda z każdą” („ocena porównawcza”).

Zaproponowany opis sposobów gwarantujących dostarczalność wysyłek emailingowych oraz dotychczasowy średni poziom dostarczalności wysyłek emailingowych z oferowanego narzędzia powinien zapewnić realizację zamówienia w sposób efektywny. Oceniający ocenią zaproponowane rozwiązania i ich przydatność w realizowanym zamówieniu:

- propozycja wyróżnia się in plus – 5 pkt.;
- propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 2 pkt.;
- propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.

W przypadku, gdy w ramach postępowania wpłynę tylko jedna ważna oferta, Wykonawca otrzyma 2 punkty w ww podkryterium.

b. podkryterium „**Zakres onbordingu (w tym migracji)**” (skala 0-10 pkt).

Każda z osób oceniających będzie mogła przyznać punkty propozycji przedstawionej przez Wykonawcę poprzez porównanie oferty „każda z każdą” („ocena porównawcza”).

Zaproponowany zakres onbordingu (w tym migracji) powinien zapewnić realizację zamówienia w sposób efektywny. Oceniający ocenią zaproponowany zakres onbordingu i jego przydatność w realizowanym zamówieniu:

- propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.;
- propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 4 pkt.;
- propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.

W przypadku, gdy w ramach postępowania wpłynę tylko jedna ważna oferta, Wykonawca otrzyma 4 punkty w ww podkryterium.

c. podkryterium „**Zakres wsparcia w trakcie trwania umowy**” (skala 0-10 pkt).

Każda z osób oceniających będzie mogła przyznać punkty propozycji przedstawionej przez Wykonawcę poprzez porównanie oferty „każda z każdą” („ocena porównawcza”).

Zaproponowany zakres wsparcia powinien zapewnić realizację zamówienia w sposób efektywny. Oceniający ocenią zaproponowany zakres wsparcia i jego przydatność w realizowanym zamówieniu:

- propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.;
- propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 4 pkt.;
- propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.

W przypadku, gdy w ramach postępowania wpłynę tylko jedna ważna oferta, Wykonawca otrzyma 4 punkty w ww podkryterium.

## 5. Kryterium „Ocena systemu Wykonawcy”

W kryterium „Ocena systemu Wykonawcy” najwyższą liczbę punktów (20 pkt.) może otrzymać oferta Wykonawcy, który zaproponuje najlepsze funkcjonalności i użyteczności systemu dla potrzeb Zamawiającego. Zamawiający będzie ocenił opis według następujących podkryteriów:

### a. podkryterium „**Intuicyjność/UX panelu obsługi**” (skala 0-10 pkt).

Każda z osób oceniających będzie mogła przyznać punkty propozycji systemu przedstawionej przez Wykonawcę poprzez porównanie „każda z każdą” („ocena porównawcza”). Oceniający ocenią zaprezentowany system pod kątem intuicyjności, łatwości w obsłudze oraz zrozumiałości dla użytkownika:

- propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.;
- propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 4 pkt.;
- propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.;

### b. podkryterium „**Zakres funkcjonalny systemu**” (skala 0-10 pkt).

Każda z osób oceniających będzie mogła przyznać punkty propozycji systemu przedstawionej przez Wykonawcę poprzez porównanie „każda z każdą” („ocena porównawcza”). Zaprezentowane w systemie funkcjonalności powinny zapewnić realizację zamówienia w sposób efektywny. Oceniający ocenią zaproponowane funkcjonalności, oraz ich przydatność w realizowanym zamówieniu:

- propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.;
- propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 4 pkt.;
- propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.

W przypadku, gdy w ramach postępowania wpłynie tylko jedna ważna oferta, Wykonawca otrzyma po 4 punkty w każdym ww podkryterium.

## 6. Ocena w kryterium „Opis koncepcji realizacji zamówienia” nastąpi na podstawie informacji podanych w ofercie (cz. III pkt 4 Formularza oferty), który powinien zawierać:

- 1) Opis sposobów maksymalizacji dostarczalności wysyłek emailingowych oraz przedstawi aktualny średni poziom dostarczalności wysyłek emailingowych z oferowanego narzędzia.
- 2) Zakres onboardingu (w tym migracji). Szczegółowy opis zakresu migracji z dotychczas używanego przez Zamawiającego narzędzia. Szczegółowy opis zakresu onboardingu wdrożeniowego.
- 3) Szczegółowy opis zakresu wsparcia merytorycznego w trakcie trwania umowy.

Informacje te nie podlegają uzupełnieniu w trakcie oceny oferty.

## 7. W celu umożliwienia dokonania oceny merytorycznej i przyznania punktów za kryterium „Ocena systemu Wykonawcy”, Wykonawca jest zobowiązany oferty udostępnić Zamawiającemu wraz z ofertą bezpłatnie do testowania platformę internetową na okres do rozstrzygnięcia postępowania (poprzez podanie linku do platformy wraz z hasłem i loginem). Udostępniony system e-mailingowy będzie

stanowił minimalny standard usługi, jaki Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić w przypadku wyboru jego oferty.

8. Punkty otrzymane w ramach poszczególnych kryteriów zostaną do siebie dodane. Otrzymany wynik będzie liczbą punktów, jaką otrzyma oferta. Ocena zostanie dokonana przez pracowników komórki merytorycznej.
9. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska taką samą największą sumę punktów, Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną.
10. Cena przedstawiona przez Wykonawcę oraz inne warunki wykonania zamówienia nie podlegają negocjacom w trakcie oceny.
11. Z Wykonawcą, któremu Zamawiający udzieli zamówienia, zostanie zawarta umowa określająca warunki współpracy i wykonania zamówienia. Zapisy umowy zostaną określone we współpracy Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Umowa, o której mowa w ust. 11, będzie zawierała co najmniej zapisy Istotnych Postanowień Umowy.

## VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **22.02.2023 r., do godz. 12.00:**
  - 1) formie elektronicznej (e-mail) na adres: [bzu@parp.gov.pl](mailto:bzu@parp.gov.pl) – skan podpisanej przez Wykonawcę oferty wraz z załącznikami (w tytule maila prosimy wpisać nazwę lub nr postępowania),  
lub
  - 2) poprzez Bazę Konkurencyjności – szczegółowy opis sposobu dodawania oferty pod adresem: [https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web\\_instruction](https://archiwum-bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/info/web_instruction) (Instrukcja oferenta BK2021).
2. Zaleca się przygotowanie oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Zaprośzenia (w przeciwnym przypadku, oferta musi zawierać wszystkie informacje wymagane przez Zamawiającego). Oferta powinna być przygotowana w języku polskim.
3. Formularz oferty powinien być przesłany w postaci elektronicznej w formie pliku nieedytowalnego np. pdf. Zamawiający informuje, że dysponuje limitem pojemności skrzynki pocztowej dla jednej wiadomości wynoszącym 15 MB. Zamawiający zaleca, by Wykonawca (w przypadku oferty większej niż 10 MB), przysyłał ją w częściach (oddzielnych e-mailach), wskazując w tytule e-maila, iż stanowi on część większej całości, a po przesłaniu całej oferty, przed upływem terminu składania ofert, upewnić się, że jego oferta została skutecznie dostarczona do Zamawiającego.
4. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje ich odrzucenie.
5. Oferta złożona po terminie (liczy się data wpływu oferty) nie będzie podlegała ocenie.
6. Oferty składane przez Wykonawców są ważne do momentu ich odwołania przez osoby, które je złożyły, lub do momentu wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego.

## VII. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany Zaprośzenia bez podania przyczyny. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zaprośzenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującym „Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości” postępowanie o udzielenie zamówienia może zakończyć się:
  - 1) dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty;
  - 2) niewybraniem żadnej oferty;
  - 3) brakiem wyboru ze względu na niezłożenie ofert;
  - 4) uznaniem wszystkich złożonych ofert za nieważne (ze względu na niezgodność oferty z treścią Zaprośzenia);
  - 5) odstąpieniem przez Zamawiającego od udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia również w sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.
4. W sytuacji, gdy Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, a została złożona więcej niż jedna oferta do danej części, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

## VIII. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Istotne postanowienia umowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy (wzór)